

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Мурманская городская поликлиника № 1»

Организация и внедрение инсорсинга на примере отделения специализированной медицинской помощи



2021 год

Подготовила
Рыбак М.В.
главная медицинская
сестра

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Инсорсинг – дополнительное использование внутренних ресурсов поликлиники.

Профессиональная уборка в медицинской организации – это системный и профессиональный подход к делу с использованием необходимых технологий, соответствующего инвентаря, правильного выбора моющих и дезинфицирующих средств, обучения персонала.



АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ДАННОГО ПРОЕКТА



Высокие
требования к
качеству
уборки



Низкий эффект
от аутсорсинга



Экономическая
составляющая

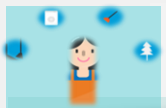


ГОБУЗ «МГП № 1»

СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРОЧНОЙ БРИГАДЫ



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Основные разделы документа:

1

Общее положение

2

Структура

3

Цели и задачи отдела

4

Особенности клининга в МО



КАТЕГОРИИ ПОМЕЩЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СТЕПЕНИ ЧИСТОТЫ



1 категория – операционные, предоперационные, родильные, стерильные зоны ЦСО, детские палаты родильных домов, палаты для недоношенных

2 категория – перевязочные кабинеты, палаты реанимационных отделений, нестерильные зоны ЦСО, бактериологические, вирусологические, клинические лаборатории, процедурные кабинеты

3 категория – палаты, кабинеты и другие помещения МО, не включенные в 1 и 2 категории

4 категория – туалеты, коридоры, лестничные площадки МО



ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ ОТДЕЛА

Руководитель отдела – координатор



Уборщик помещений



Уборщик
манипуляционных
помещений



ДОКУМЕНТООБОРОТ

1. Приказ по медицинской организации
2. Положение об отделе
3. Штатное расписание
4. Расчеты экономической службы
5. Должностные инструкции сотрудников отдела
6. Программа обучения персонала
7. Алгоритм проведения всех видов уборок
8. Технологические карты.
9. Перечень уборочного инвентаря, оборудования
10. Инструкции применяемых дезинфицирующих средств
11. Программа контроля качества проведенных уборок
12. Инструкции по охране труда и технике безопасности
13. Перечень правовых нормативных документов



ВИДЫ УБОРОК И ДЕЗИНФЕКЦИЙ, ПРОВОДИМЫЕ ОТДЕЛОМ

1. Генеральная уборка
2. Текущая уборка
3. Профилактическая дезинфекция
4. Текущая дезинфекция
5. Дополнительная дезинфекция
6. Заключительная дезинфекция
7. **Определенная кратность проведения
уборок и дезинфекций**
согласно Санитарным правилам
8. **Определенный перечень поверхностей,
подлежащих уборке**



ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Уборочные станции
2. Профессиональный уборочный инвентарь (мопы, салфетки в соответствии с цветовой кодировкой).

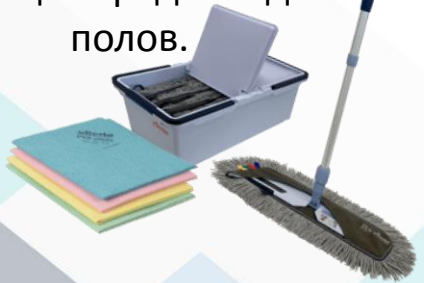
Основание: СанПин 2.1.3.2630-10, раздел 1 п. 11.5.

3. Комплект уборочного инвентаря для стен
4. Комплект уборочного инвентаря для пола
5. Профессиональная машина для стирки и дезинфекции салфеток и мопов
6. Сушильный аппарат
7. Шкафы и полки для хранения
8. Дезинфицирующие и моющие средства



СВЕП — эффективно, современно и без ведер с водой

Мини набор для мытья полов в небольших помещениях до 75 м². Туннельный отжим с синей маркировкой, швабра с микроволоконным mopом и универсальное моющее средство для полов.



База колесная для тележки Ориго 2

Четкое разделение функционала — один модуль С позволяет разместить весь необходимый инвентарь для уборки методом предварительной подготовки СВЕП. Второй модуль используется для хранения и транспортировки отходов, а также использованного мягкого уборочного инвентаря



ОБРАЗЦЫ ЦВЕТОВОГО КОДИРОВАНИЯ УБОРОЧНОГО ИНВЕНТАРЯ (салфетки)

<i>Наименование салфеток</i>	<i>Маркировка</i>	<i>Наименование помещений</i>	<i>Допустимая S. обработки</i>	<i>Расход дез. средства на 1 моп</i>
<p>Салфетки Fix</p> 		<p>Поверхности санитарных комнат, душа, клизменной</p>	<p>до 20 кв.м</p>	<p>50 мл на 1 моп рабочего раствора</p>
<p>Салфетки Fix</p> 		<p>Поверхности палат</p>	<p>до 20 кв.м</p>	<p>50 мл на 1 моп рабочего раствора</p>
<p>Салфетки Fix</p> 		<p>Поверхности режимных помещений</p>	<p>до 20 кв.м</p>	<p>50 мл на 1 моп рабочего раствора</p>
<p>Салфетки Fix</p> 		<p>Поверхности операционного блока</p>	<p>до 20 кв.м</p>	<p>50 мл на 1 моп рабочего раствора</p>

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВОВЫХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

СП 3.1.3597-20 Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий".

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней».

СП 3.1.2825-10 «Профилактика вирусного гепатита А».

СП 3.1.3112-13 «Профилактика вирусного гепатита С».

СП 3.1.1.2341-08 «Профилактика вирусного гепатита В».

СП 3.1.958-99 «Профилактика вирусных гепатитов. Общие требования эпидемиологическому надзору за вирусными гепатитами».

СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции».

СП 35.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности».

Руководство Р 3.1.683-98 «Использование ультрафиолетового бактерицидного излучения для обеззараживания воздуха и поверхностей в помещениях».

Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

ГОСТ Р 51870-2002 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие и технические условия».

ПЕРЕЧЕНЬ ПОМЕЩЕНИЙ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТДЕЛА

Кабинет руководителя отделения

Комната отдыха

Помещение для разбора использованных мопов,
салфеток, дезинфекции, стирки

Помещение для хранения чистых мопов, салфеток

Помещение для хранения дезинфектантов



ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ

- Руководителя отдела профессиональной уборки
- Уборщика производственных помещений
- Уборщика манипуляционных помещений

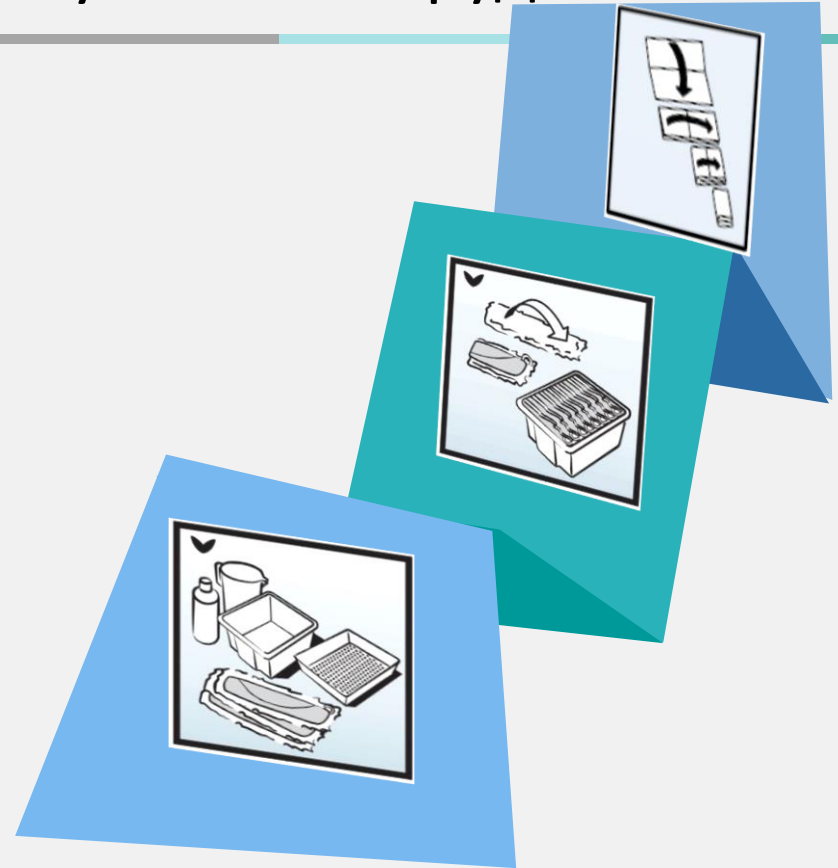


Системный подход к обучению сотрудников

Описание процесса

Подбор качественных технологий

Эффективные методики уборки



Реализуемые направления

Ассортиментная линейка для
«чистых помещений»

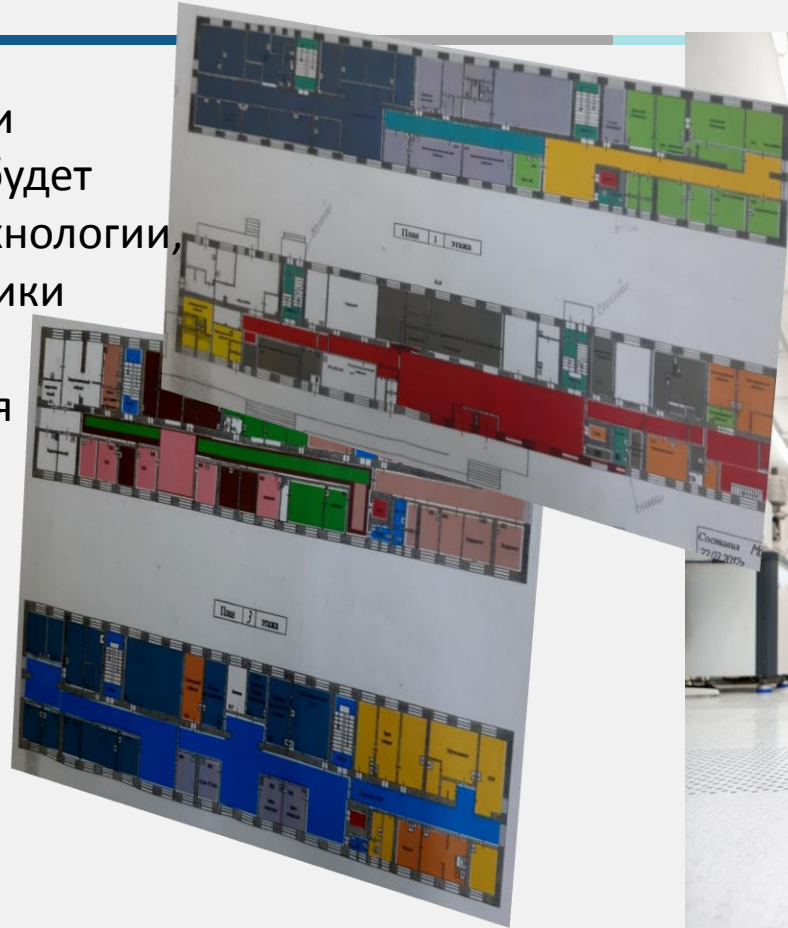
Максимальный контроль
загрязнений

Продуманные и экономически
обоснованные решения для
помещений всех классов чистоты



Основные этапы внедрения

- Проведение инвентаризации площадей, уборка которых будет осуществляться по новой технологии, имеющейся уборочной техники
- Определение точек контроля
- Внедрение системы учета и отчетности
- Выделение помещений
- Подбор персонала

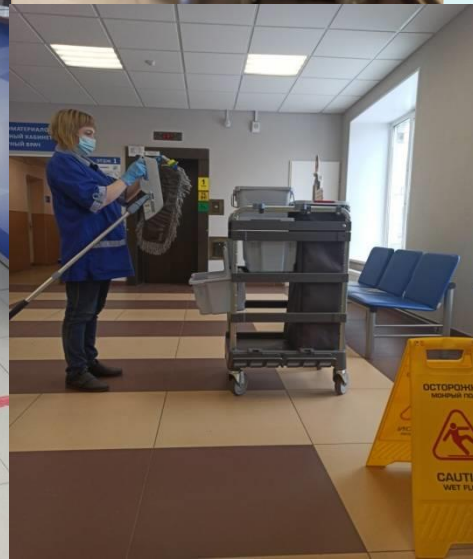


Стандартизация процесса

Внедрение СОП по текущей и генеральной уборке

Расчет сервис – плана уборки
каждого помещения

Контроль текущей
эпидемиологической ситуации
при проводимых уборочных
работах, путем организации
проведения смывов и анализа
полученных сведений



Достигнутые результаты



Повышение
производительности
труда



Внутренний мониторинг
контроля качества
проведенных уборочных
работ доказывает
положительную динамику
качества



Минимизация
«человеческого» фактора

Экономический эффект



Снижение
употребления
моющих средств
уменьшилось на
14,3%



Оптимизация штатных
единиц позволила
обеспечить сокращение
расходов на ФОТ



Избежание непопулярных
кадровых решений в виде
вынужденного
сокращения персонала

ВЫВОДЫ

В современной ситуации отечественного здравоохранения организация профессиональной уборки МО – возможна

Для решения сложных задач, актуальных требований к системе уборке – необходима внедрение новейших достижений индустрии клининга

Для помещений всех классов чистоты: продуманные и экономически обоснованные решения





Спасибо за внимание